"La conoscenza è diventata il fattore più importante della vita economica"

"Essa è la principale componente di tutto ciò che comperiamo e vendiamo, la materia prima con la quale lavoriamo.

E' il capitale intellettuale, non le risorse naturali, i macchinari o anche il capitale finanziario, a costituire l'unica risorsa indispensabile delle imprese".

(Thomas A. Shewart)